



R E C

F A C E S

ID-LINE

РУКОВОДСТВО ПО БЫСТРОЙ УСТАНОВКЕ

ВЕРСИЯ 2.15.316 RU

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	2
1 Введение	3
1.1 НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА	3
1.2 УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	3
1.3 РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ..	4
2 Установка и лицензирование системы	5
2.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	5
2.2 УСТАНОВКА СИСТЕМЫ	6
2.2.1 Стандартная установка	8
2.2.2 Установка сервера предобработки видео	9
2.2.3 Установка с использованием внешнего сервера баз данных	10
2.3 ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ	13
2.3.1 Запуск системы	13
2.3.2 Активация лицензии	16
2.3.2.1 Доступ к демо	16
2.3.2.2 Online регистрация	18
2.3.2.3 Offline регистрация	19
2.3.2.4 Информация о лицензии	20
3 Аварийные ситуации	21
4 Служба технической поддержки	22

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Настоящий документ представляет собой руководство по быстрой установке и активации лицензии Решения «Id-Line» (далее по тексту — *решение*) и содержит пошаговые инструкции и пояснения по основным этапам.

1.2 УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователи Системы должны изучить настоящее руководство и иметь представление о работе основных интернет-технологий, о соответствующей терминологии, а также должны иметь представление о принципах работы сайтов и приложений. Пользователю необходимо владеть навыками работы со специализированным оборудованием (камерами, мониторами, проекторами и т.д.).

Необходимая квалификация специалиста подтверждается сертификатом по курсу:

Id-Line. 3 лекция. Администрирование и тонкая настройка



На официальном сайте компании recfaces.com представлен раздел «Обучение» с расписанием ознакомительных и обучающих вебинаров, регулярно проводимых техническими специалистами компании. Для записи на интересующий вебинар, нужно заполнить и отправить форму заявки в разделе «Обучение».

1.3 РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ УСТАНОВКИ И НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ

1. Установить на сервер(а) ядро и трекаеры системы;
2. Зайти в интерфейс развернутой системы на свой сервер по адресу line.recfaces.com;
3. Лицензировать Систему;
4. Подключить и настроить камеры;
5. Заполнить базу данных лиц;
6. Внести списки и распределить людей по категориям;
7. Настроить уведомления о событиях;
8. Настроить систему и параметры сравнения;
9. Настроить интеграции с внешними ИС (CRM, СУО);
10. Настроить резервное копирование и восстановление;
11. Настроить параметры очистки данных;
12. Добавить пользователей, и предоставить доступ к системе сотрудникам в соответствии с ролями;
13. Настроить рабочие столы операторов
14. Настроить местоположения;
15. Настроить расписание дополнительных сервисных операций в Планировщике задач при необходимости.

Подробнее о рекомендуемом порядке действий ознакомьтесь с руководством администратора.

Руководства администратора и пользователя после инсталляции решения будут доступны в папке C:\\RECFACES\\DOCS\\RU\\

Для предварительной загрузки документации до установки – скачайте ее с портала загрузки <https://ds.recfaces.com/>

2 УСТАНОВКА И ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ

2.1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Характеристики сервера напрямую зависят от количества обрабатываемых системой камер. Примерный расчет для наиболее частых значений представлен в таблице ниже.

Таблица 2. Требования к серверу

Количество камер	CPU (Core)	RAM (GB)	HDD (GB)	SSD (GB)
1	5	16	600	240
2	6	16	700	240
3	8	16	700	240
5	10	32	800	240
7	14	32	900	240
10	18	64	1000	240

Операционная система: Windows 10 Pro (2004 и более поздние версии: в соответствии со сроком окончания поддержки операционных систем), Windows Server 2016/2019. Учетная запись (логин/пароль) (в т.ч. для удаленного пользователя) должны оставаться неизменными на протяжении всей инсталляции. Учетная запись (логин/пароль) должны позволять повышать привилегии до Администратора при необходимости.

Так же, на сервере **не должен** быть предустановлен:

- Postgre SQL;
- Rabbit MQ;
- Redis;
- Web server использующий 80 и 443 порты.

В случае установки всех компонентов на сервер, необходимо убедиться, что на сервере установлен интернет браузер Google Chrome последней версии, а также наличие у пользователя доступа к Системе (логин и пароль для входа) в соответствии с его полномочиями. Затем необходимо запустить установщик Системы.



ВНИМАНИЕ! Если у вас на ПК запущен антивирус, то для корректной установки Системы необходимо его отключить. Для корректной работы Системы необходимо также разрешить инсталлятору Id-Line доступ на редактирование в файле hosts.

2.2 УСТАНОВКА СИСТЕМЫ

Для установки системы необходимо запустить установочный файл «Id-Line_№версии.exe». Если на устройстве включен контроль учетных записей (UAC), то отобразится окно подтверждения внесенных изменений (Рисунок 5).

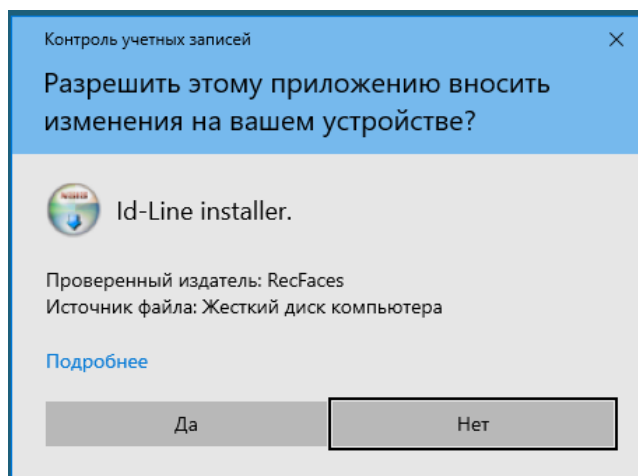


Рисунок 1. Подтверждение внесения изменений при контроле учетных записей

Для продолжения необходимо нажать на кнопку «Да». При нажатии на кнопку «Нет» процесс установки не будет запущен.

При запуске, будет предложено выбрать язык установщика (Рисунок 6). Выберите необходимый язык из списка и нажмите «OK» для продолжения или «Cancel» для прерывания процесса установки.

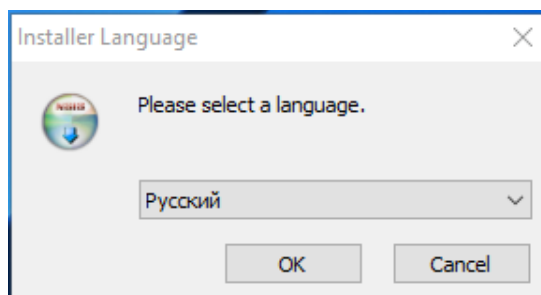


Рисунок 2. Выбор языка мастера по установке

При запуске мастера по установке Id-Line откроется окно приветствия (Рисунок 7), в котором необходимо нажать на кнопку «Далее». При нажатии на кнопку «Отмена» процесс установки будет прерван, а установка будет завершена.

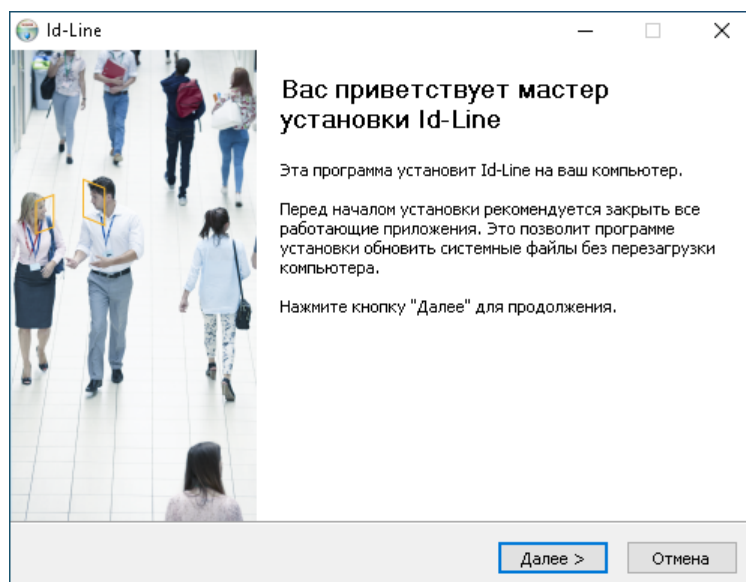


Рисунок 3. Приветствие программы установки

Далее откроется страница «Лицензионное соглашение» на котором содержится текст лицензионного соглашения. (Рисунок 8)

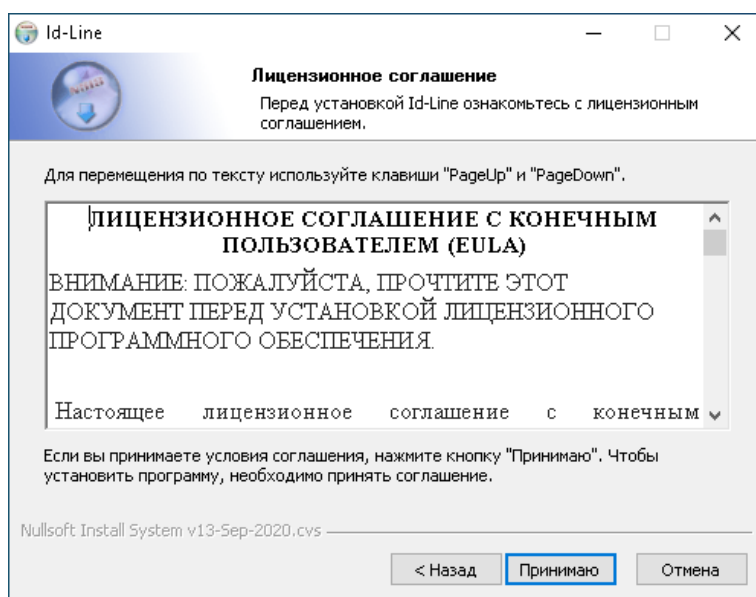


Рисунок 4. Лицензионное соглашение

Для подтверждения согласия с «Лицензионным соглашением» необходимо нажать кнопку «Принимаю». При нажатии на кнопку «Назад» произойдет возврат к окну приветствия. При нажатии на кнопку «Отмена» процесс установки будет прерван, а установка будет завершена.

На следующем шаге (Рисунок 9), выберите, тип установки:

Стандартная установка – база данных устанавливается вместе с ядром локально. Такой способ рекомендуется для большинства применений (демо, первичное развертывание решения и т.д).

Установка сервера предобработки видео (трекера) – в этом случае будет предложено установить только сервер предобработки. Такой вариант подходит для развертывания системы серверов предобработки на обособленных серверах.

Установка с использованием внешнего сервера баз данных – такой способ позволяет использовать внешнюю базу данных на отдельном сервере. Выбирайте данный способ, только если это предусмотрено проектом.

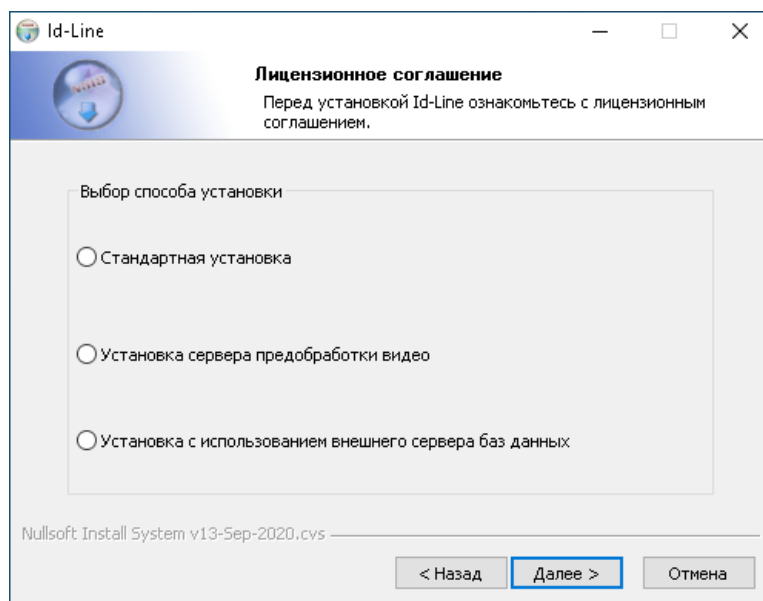


Рисунок 5. Окно выбора типа установки

2.2.1 СТАНДАРТНАЯ УСТАНОВКА

На следующем шаге, если выбрана «**Стандартная установка**», необходимо выбрать компоненты устанавливаемой программы (Рисунок 10).

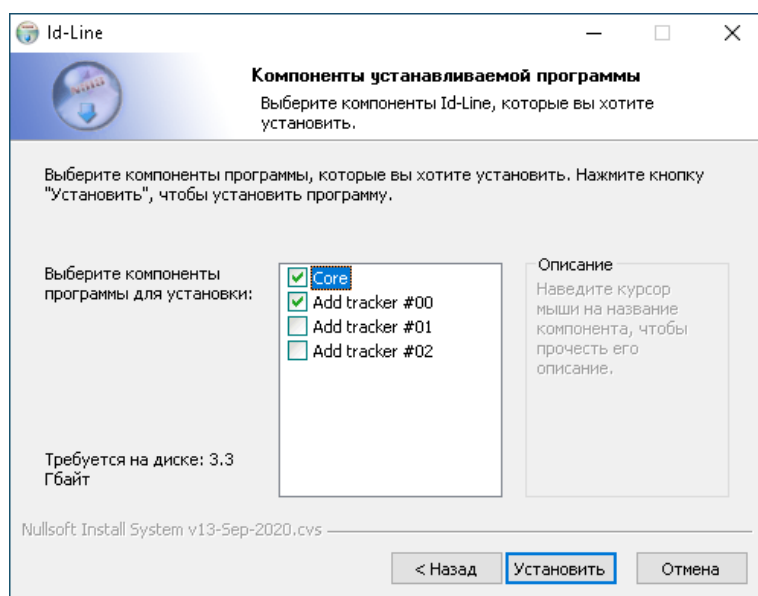


Рисунок 6. Выбор компонентов для установки

На странице предоставлено для выбора несколько пунктов:

- **Core** – серверная часть системы, состоящая из отдельных сервисов, включающих в себя интерфейс настройки Системы, алгоритмы распознавания, ядро базы данных и отчеты;
- **AddTracker #xx** – приложение, обрабатывающее видеопоток с камеры для распознавания лиц*.



Примечание: Один добавляемый трекер, позволяет обработать поток с 3 камер. Если позволяет производительность вашего сервера, вы можете поставить несколько трекеров, нарастив количество камер. Для оценки допустимого количества камер и трекеров на сервер, следует руководствоваться таблицей 2.

После принятия решения по устанавливаемым компонентам необходимо нажать на кнопку «Установить» для старта процесса установки. При нажатии на кнопку «Назад» произойдет возврат к странице «Лицензионное соглашение». При нажатии на кнопку «Отмена» процесс установки будет прерван, а установка будет завершена.

2.2.2 УСТАНОВКА СЕРВЕРА ПРЕДОБРАБОТКИ ВИДЕО

Если выбрана установка сервера предобработки видео, будет доступен ввод IP адреса сервера «Id-Line Core» (Рисунок 11). По умолчанию указан localhost 127.0.0.1. Если вы устанавливаете «Core» и «Tracker» одновременно на один сервер, ничего менять не требуется. Если устанавливается только компонент «Tracker» на отдельный сервер или ПК, то в поле IP необходимо указать фактический IP-адрес сервера «Core».



Примечание! При установке «Tracker» на отдельный ПК в файле `\\windows\system32\drivers\etc\hosts` будет добавлена запись `xxx.xxx.xxx.xxx line.recfaces.com`, где `xxx.xxx.xxx.xxx` – фактический адрес сервера «Core».

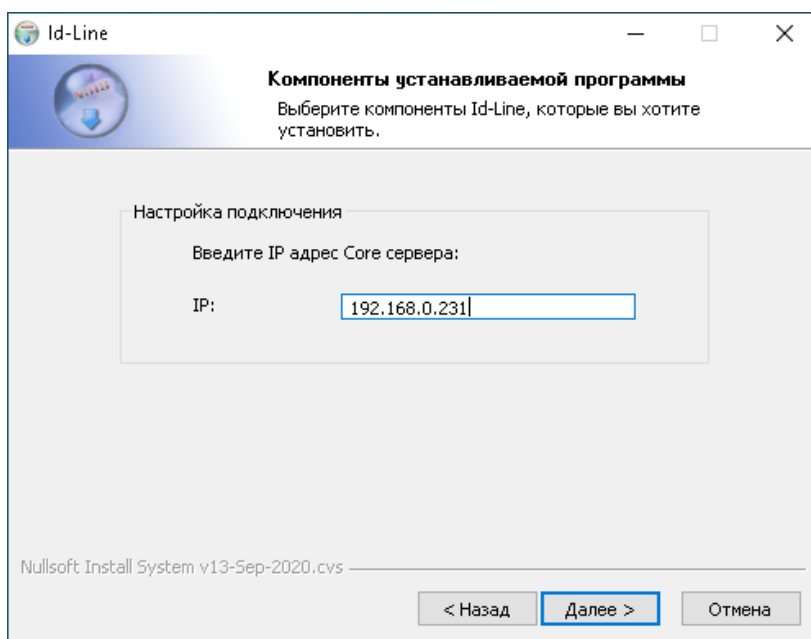


Рисунок 7. Окно ввода IP адреса сервера Id-Line Core

После проверки и, если необходимо, изменения поля «IP» необходимо нажать на кнопку «Далее» для выбора количества трекеров. При этом указанный IP адрес и домен системы будут записаны в системном файле

hosts. Удаление или редактирование этой записи влияет на работоспособность системы. При нажатии на кнопку «Назад» произойдет возврат к предыдущему шагу. При нажатии на кнопку «Отмена» процесс установки будет прерван, а установка будет завершена.

На следующем этапе будет предложено выбрать количество трекеров в окне выбора компонентов для установки (Рисунок 9). Внимание! Ядро сервера Core не отмечено. Не делайте активным этот компонент, иначе помимо трекера будет установлено еще и ядро Решения

После принятия решения по устанавливаемым компонентам необходимо нажать на кнопку «Установить» для старта процесса установки. При нажатии на кнопку «Назад» произойдет возврат к странице «Лицензионное соглашение». При нажатии на кнопку «Отмена» процесс установки будет прерван, а установка будет завершена.

2.2.3 УСТАНОВКА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВНЕШНЕГО СЕРВЕРА БАЗ ДАННЫХ

Если выбрана установка с использованием внешнего сервера баз данных, то на следующем шаге необходимо указать параметры подключения к базе данных на внешнем сервере (Рисунок 12).

Рисунок 8. Параметры подключения к базе данных на внешнем сервере



ВНИМАНИЕ! В режиме установки с использованием внешнего сервера базы данных, база данных не устанавливается и должна быть развернута Администратором самостоятельно. Проверка подключения не осуществляется. Если при перезагрузке после установки, в момент запуска сервисов ядра Id-Gate соединение с внешней базой данных не установится, то Решение будет неработоспособно.

После ввода данных о внешнем сервере базы данных, нажмите «Далее» для перехода к следующему шагу, «Назад», для возврата к предыдущему шагу или «Отмена» для прекращения установки.

На следующем шаге будет предоставлен выбор компонентов для установки, соответствующий «Стандартной установке» (Рисунок 10). Установка ядра решения и выбранного количества трекеров производится на локальный сервер и в файл hosts прописывается локальный адрес 127.0.0.1

После принятия решения по устанавливаемым компонентам необходимо нажать на кнопку «Установить» для старта процесса установки. При нажатии на кнопку «Назад» произойдет возврат к странице «Лицензионное соглашение». При нажатии на кнопку «Отмена» процесс установки будет прерван, а установка будет завершена.

Если на данный сервер уже производилась попытка установки или есть другие работающие компоненты системы, будет показано сообщение об ошибке (Рисунок 13) и инсталляция будет прервана. Деинсталлируйте все ранее установленные компоненты, перезагрузите сервер и попытайтесь выполнить установку еще раз.

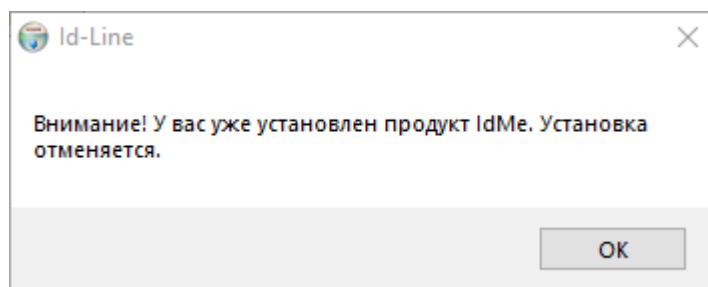


Рисунок 9. Ошибка при установке

На следующей странице «Копирование файлов» отображается процесс добавления необходимых для работы компонентов, файлов (Рисунок 14). Установка Системы будет произведена в папку C:/RECFACES.

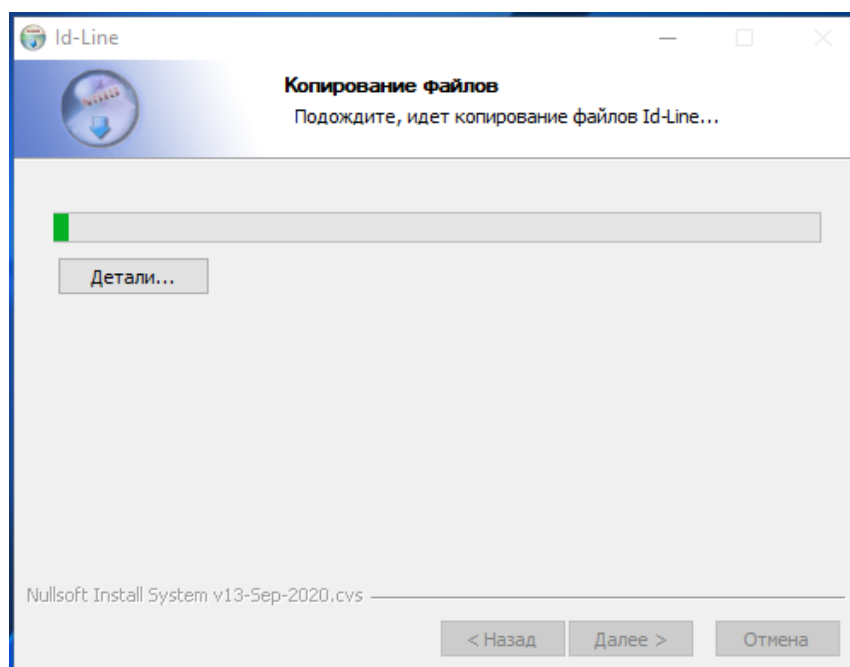


Рисунок 10. Установка системы

Если на устройстве включен контроль учетных записей (UAC), в ходе установки может появиться «Оповещение Безопасности Windows» для разрешения доступа (Рисунок 15).

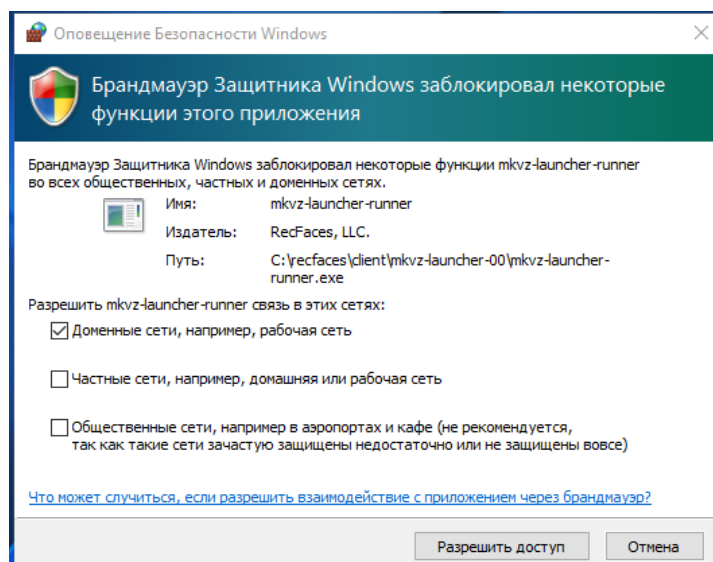


Рисунок 11. Окно подтверждения разрешения доступа

Необходимо нажать на кнопку «Разрешить доступ» для продолжения процесса установки. При нажатии на кнопку «Отмена» у компонента в оповещении не будет необходимого для работы разрешения. Что может привести к проблемам в работе Системы.

По окончании процесса откроется страница завершения работы мастера установки Id-Line (Рисунок 16).

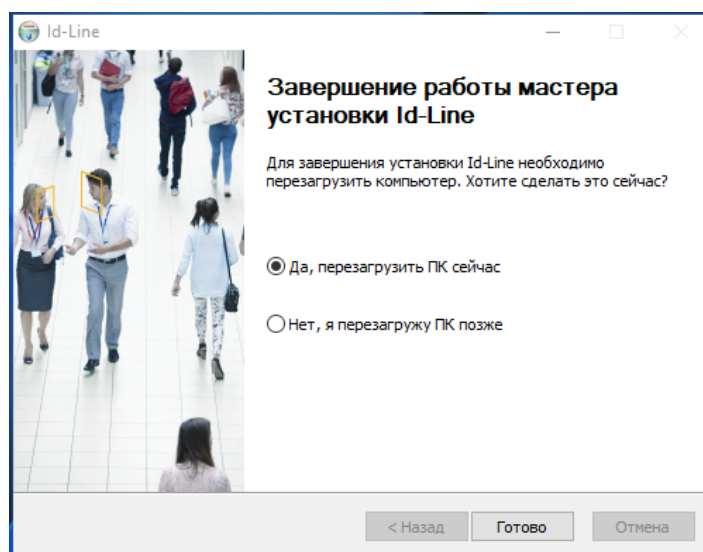


Рисунок 12. Завершение установки

Для корректной работы установленных компонентов Системы необходимо перезагрузить устройство, для этого не меняя отметку «Да, перезагрузить сейчас» на странице, необходимо нажать на кнопку «Готово». Устройство будет выключено и после включения можно будет приступить к следующему пункту данного руководства. При выборе отметки «Нет, я перезагружу позже» на странице, для корректной работы потребуется самостоятельно перезагрузить устройство перед началом настройки Системы.

2.3 ПЕРВЫЙ ЗАПУСК И АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ



ВНИМАНИЕ! После перезагрузки Системы необходимо подождать около 5 минут, пока происходит запуск всех необходимых сервисов.

Для начала работы серверной части Системы необходимо активировать лицензию.

Для активации лицензии потребуется доступ к панели настроек серверной части Системы и браузер, удовлетворяющий следующим условиям:

- Google Chrome версии 80 или выше;
- Opera версии 64 или выше;
- Mozilla версии 74 или выше.

2.3.1 ЗАПУСК СИСТЕМЫ

Приложение Id-Line запускается при нажатии на ярлык Id-Line.exe в папке C:\RECFACES\CLIENT\Id-Line или на рабочем столе ПК (Рисунок 17).



Рисунок 13. Иконка на рабочем столе

При открытии приложения автоматически запускается браузер, в котором откроется страница Системы. Так же можно самостоятельно открыть браузер и в адресной строке ввести адрес Системы «line.recfaces.com».

Если к моменту загрузки станицы авторизации не все сервисы системы были запущены, то системой будет выведено соответствующее предупреждение с просьбой подождать (Рисунок 18).

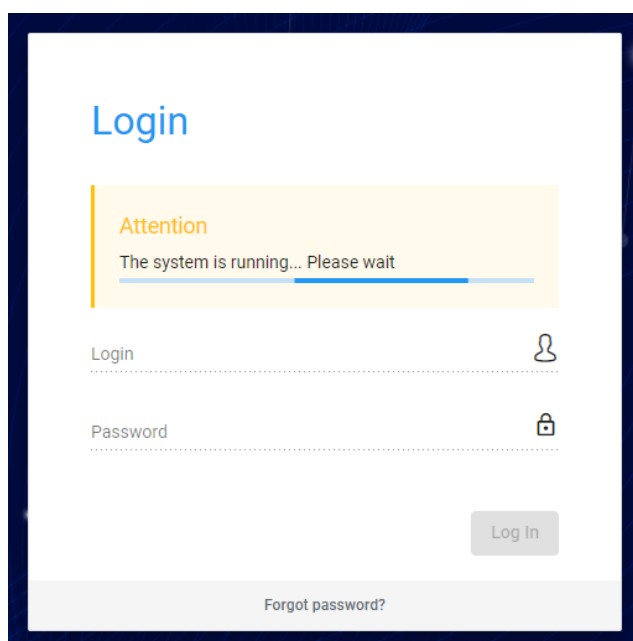


Рисунок 14. Окно ожидания загрузки сервисов

При первом открытии Системы необходимо пройти авторизацию. Для этого введите логин и пароль администратора:

- Логин – example;
- Пароль – 1111.

После чего нажмите на кнопку «Войти» или на клавишу «Enter» на клавиатуре (Рисунок 19).

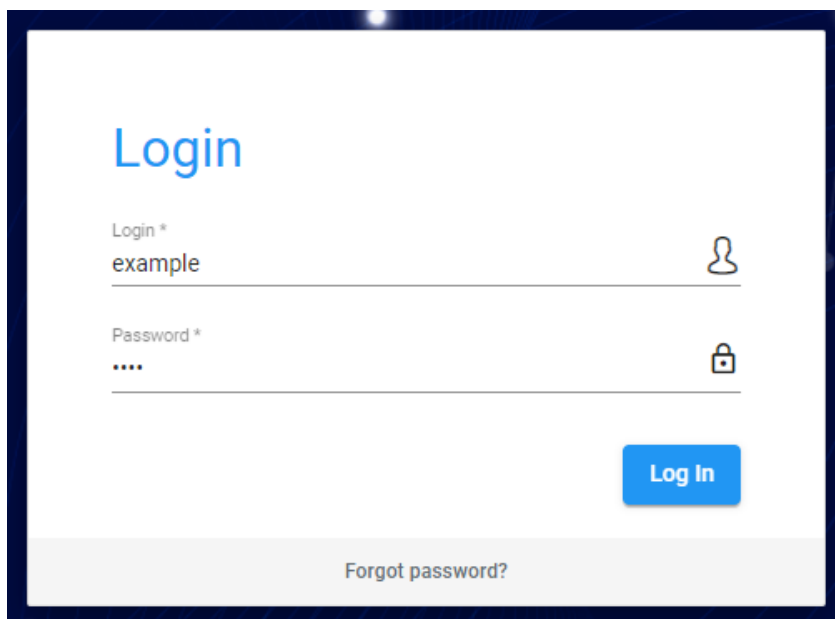


Рисунок 15. Окно ввода

В случае успешной авторизации отобразится окно с предложением изменить пароль (Рисунок 20).

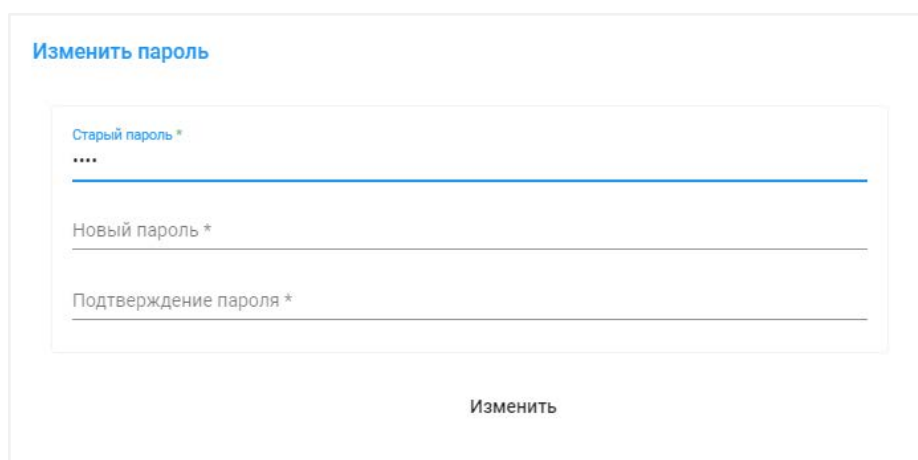


Рисунок 16. Изменение пароля

При успешном изменении пароля отобразится подтверждающее сообщение (Рисунок 21).

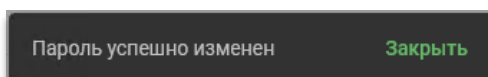


Рисунок 17. Пароль успешно изменен

После изменения пароля отобразится Рабочий стол с информацией, что Система заблокирована (Рисунок 22).

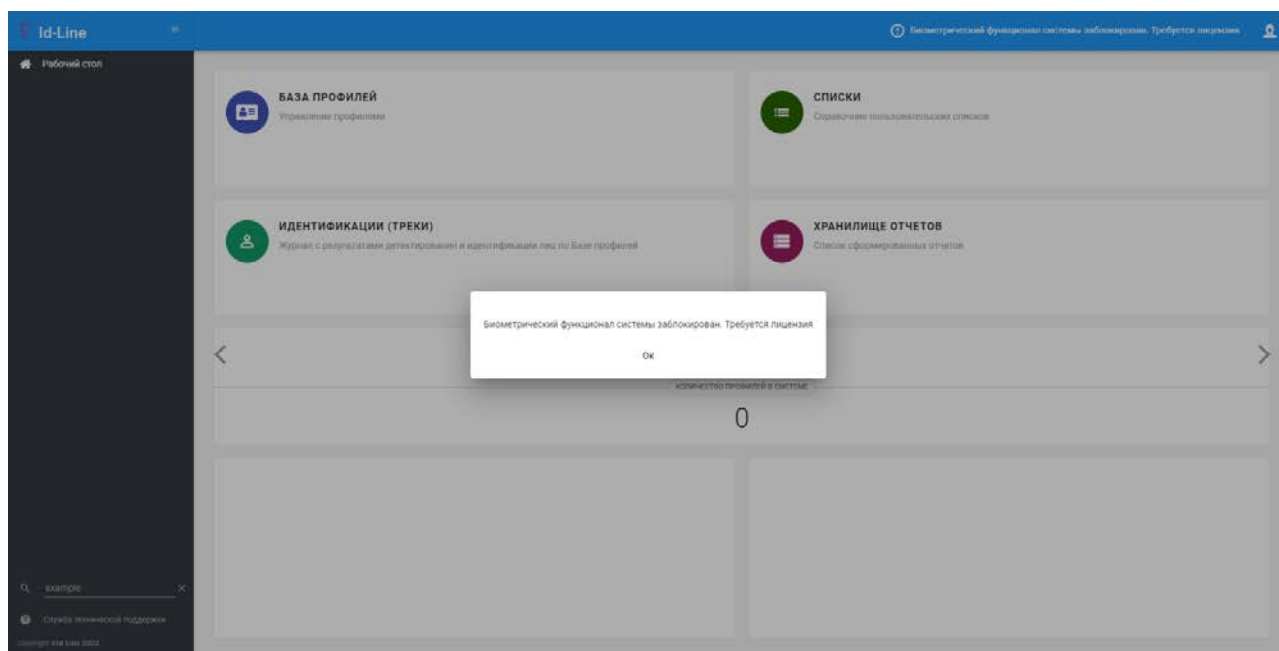


Рисунок 18. Сообщение о необходимости лицензирования

Для закрытия уведомления нажмите на кнопку «Ок» или на любое свободное место.

Для корректной работы необходима лицензия. Для активации лицензии необходимо нажать на ссылку «Биометрический функционал системы заблокирован. Требуется лицензия» в правом верхнем углу экрана (Рисунок 23).

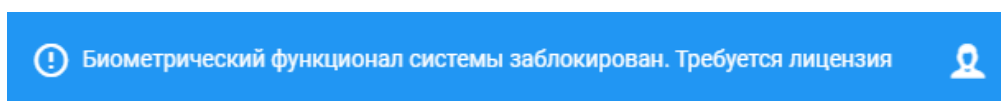


Рисунок 19. Система заблокирована. Требуется лицензия

Откроется новое окно с общей информацией о Системе (Рисунок 24).

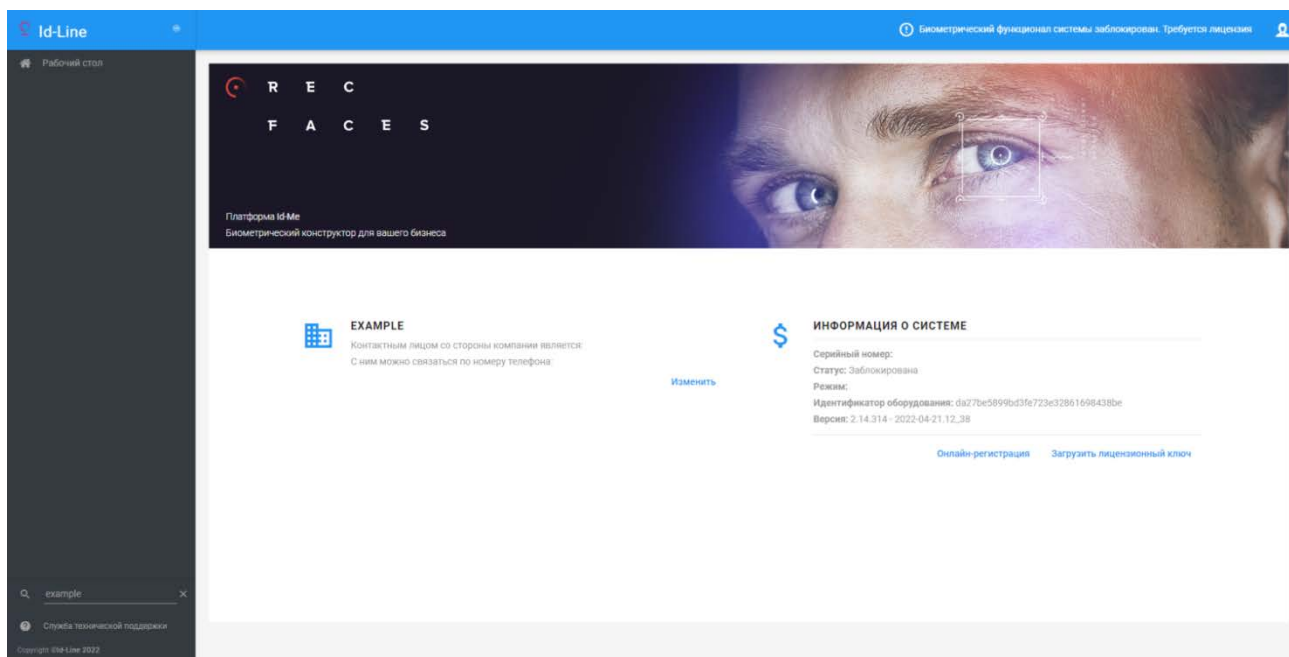


Рисунок 20. Личный кабинет клиента (Информация о Системе)

2.3.2 АКТИВАЦИЯ ЛИЦЕНЗИИ

Для ознакомления с Системой предусмотрен демо доступ. Для получения доступа к возможностям Id-Line в демонстрационном режиме, Систему необходимо зарегистрировать.

Активация Системы может производиться двумя способами: ONLINE и OFFLINE с загрузкой лицензионного ключа.



Внимание! Лицензирование производится для конкретного сервера, на который было поставлено ядро Системы. Запуск ядра на другом сервере без перевыпуска лицензии невозможен.

В случае переименования Сервера или изменения имени хоста, Система также прекратит работать и для восстановления ее работоспособности, обратитесь в службу технической поддержки.

2.3.2.1 ДОСТУП К ДЕМО

Для получения демо доступа необходимо использовать Интернет.

На странице с информацией о Системе перейдите по ссылке «Онлайн регистрация» (Рисунок 25)


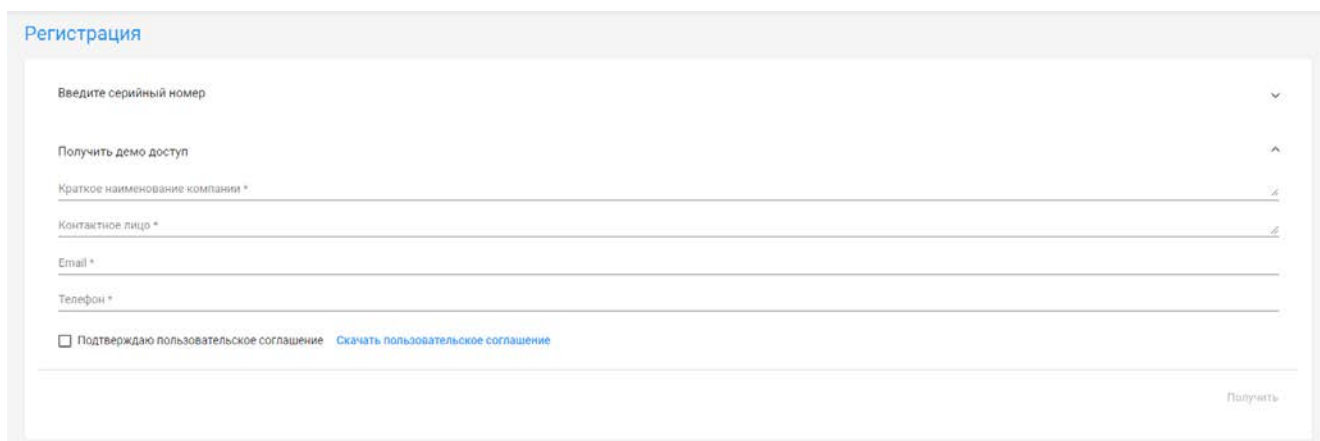
	ИНФОРМАЦИЯ О СИСТЕМЕ
Серийный номер:	
Статус:	Заблокирована
Режим:	
Идентификатор оборудования:	da27be5899bd3fe723e32861698438be
Версия:	2.14.314 - 2022-04-21.12_38
Онлайн-регистрация Загрузить лицензионный ключ	

Рисунок 21. Информация о системе (Онлайн регистрация)

Откроется страница «Регистрация» (Рисунок 26). Для открытия анкеты регистрации необходимо кликнуть по области «Онлайн-регистрация». Далее необходимо заполнить обязательные поля анкеты:

- Краткое наименование компании;
- Контактное лицо;
- E-mail (электронная почта);
- Телефон (номер телефона контактного лица).

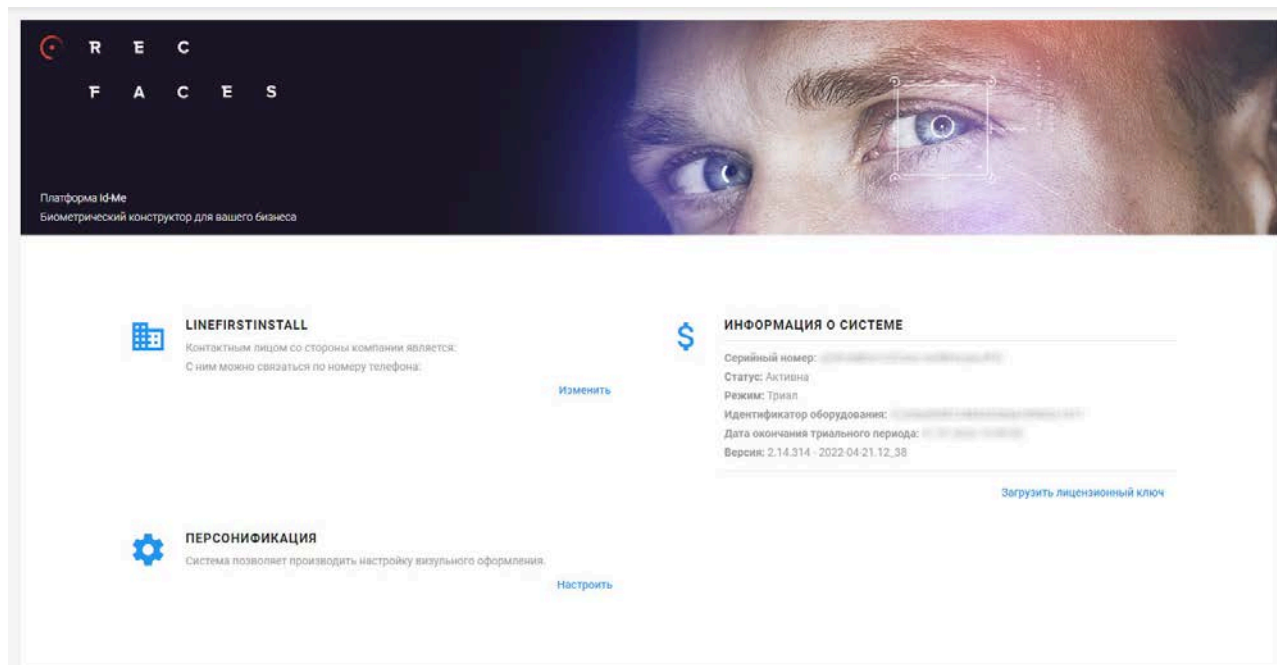
После чего необходимо ознакомиться с пользовательским соглашением, поставить отметку в пункте о подтверждении пользовательского соглашения.

**Рисунок 22. Получение доступа к демо**

После заполнения анкеты и отметки о согласии с пользовательским соглашением появится возможность нажать на кнопку «Получить» для получения лицензионного ключа.

**Рисунок 23. Online регистрация демо доступа**

На основании указанной информации будет получен лицензионный ключ, который Система сама укажет в поле «Серийный номер» (Рисунок 27). Для активации серийного ключа нажмите на кнопку «Зарегистрировать».

**Рисунок 24. Информация о Системе**

После этого на странице личного кабинета клиента обновится информация в разделе Информация о Системе (Рисунок 28), будет указан:

- серийный номер;
- идентификатор оборудования;
- дата окончания триального периода.

2.3.2.2 ONLINE РЕГИСТРАЦИЯ

Для прохождения Online регистрации необходимо подключение к Internet.

На странице с информацией о системе перейдите по ссылке «Онлайн регистрация» (Рисунок 29).

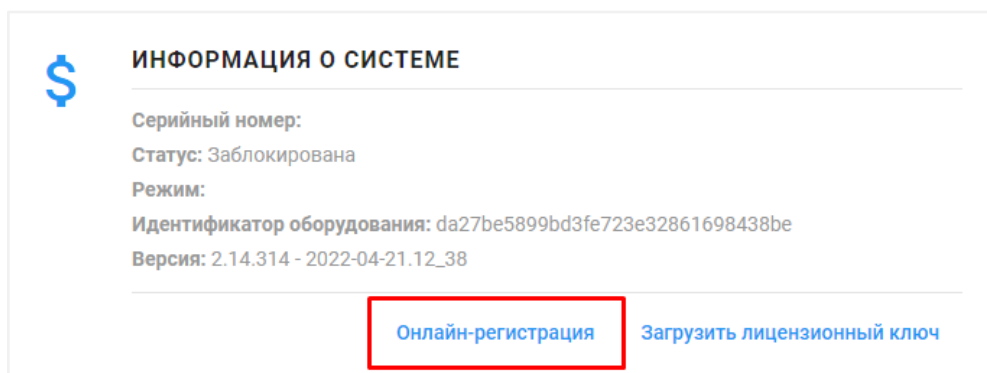


Рисунок 25. Информация о Системе

Откроется страница «Регистрация» (Рисунок 30). Укажите полученный серийный номер в поле «Серийный номер». Для активации серийного ключа нажмите на кнопку «Зарегистрировать».

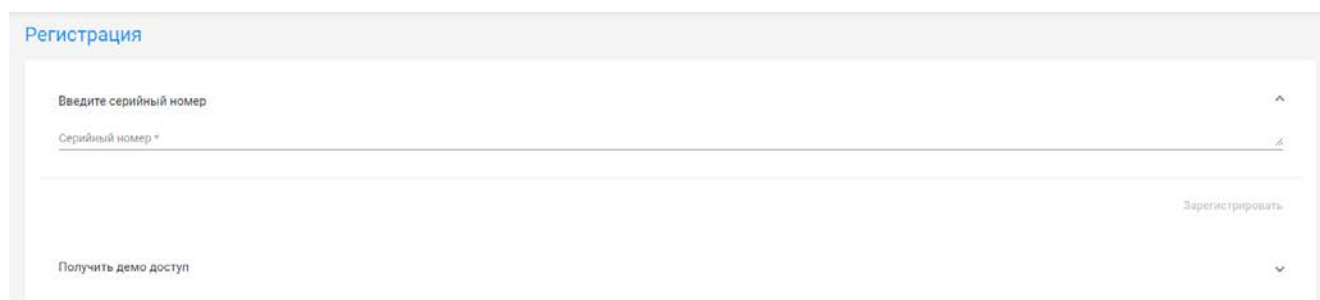


Рисунок 26. Окно регистрации

После этого на странице личного кабинета клиента обновится информация в разделе Информация о Системе (Рисунок 31), будет указан:

- серийный номер;
- идентификатор оборудования.

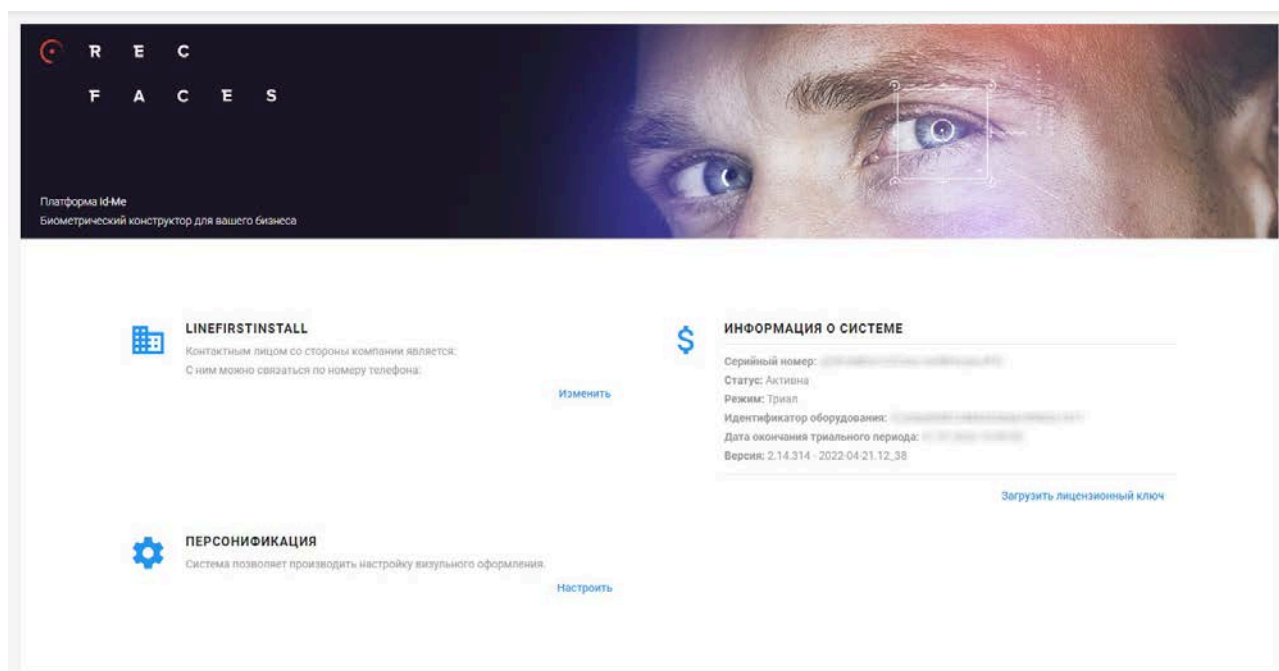


Рисунок 27. Регистрация серийного номера завершена успешно

Система зарегистрирована и готова к настройке.

2.3.2.3 OFFLINE РЕГИСТРАЦИЯ

Для прохождения Offline регистрации не требуется наличие подключения к Internet.

На странице с информацией о Системе необходимо скопировать «Идентификатор оборудования» (HWKey) и выслать в адрес представителя RECFACTES для получения лицензионного ключа.

В ответ вам будет выслан файл с расширением *.key. Данный файл необходимо загрузить на той же странице с информацией о Системе.

Для выбора файла на носителе нажмите на «Загрузить лицензионный ключ» (Рисунок 32) и выберите присланный файл. В случае загрузки корректного файла с лицензионным ключом Система сообщит, что регистрация прошла успешно.

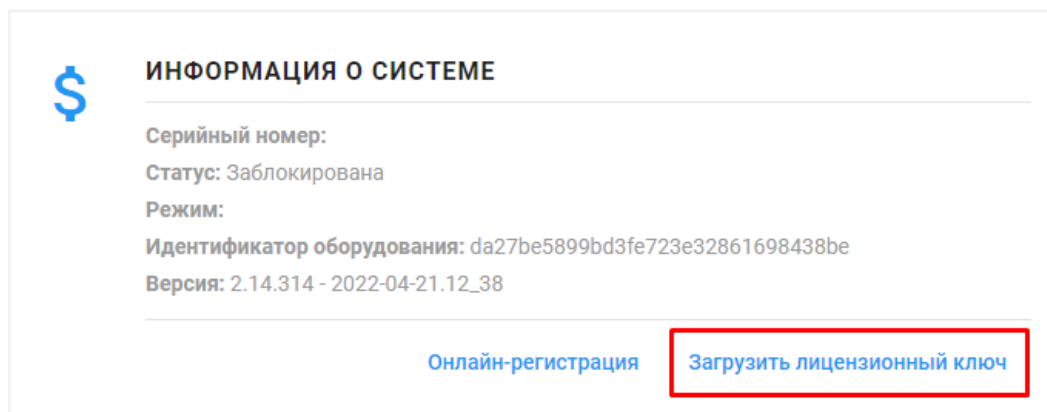


Рисунок 28. Информация о системе. Загрузить лицензионный ключ

После этого на странице личного кабинета клиента в разделе «Информация о Системе» обновится информация, где будет указан:

- серийный номер,

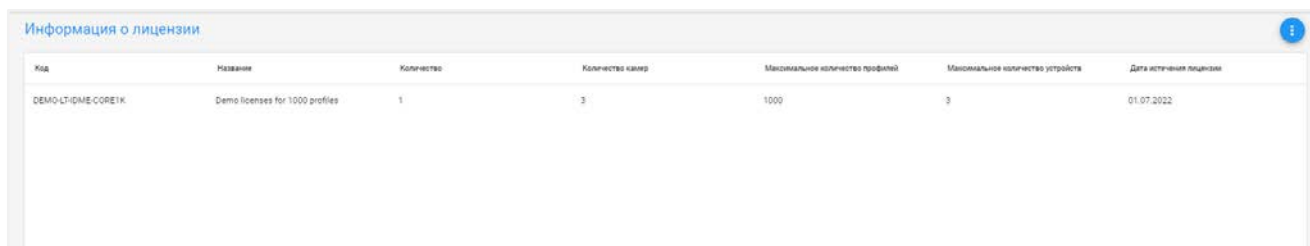
- идентификатор оборудования.

Система зарегистрирована и готова к настройке.

2.3.2.4 ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕНЗИИ

Администратор может посмотреть информацию о лицензиях, активированных в Системе. Для этого в меню нужно выбрать пункт «Информация о лицензии». В таблице (Рисунок 33) будут показаны все лицензии Системы с указанием кода лицензии, названия, количества лицензий, камер, устройств и дата истечения лицензии.

Раздел носит справочный характер.



Код	Название	Количество	Количество камер	Максимальное количество профилей	Максимальное количество устройств	Дата истечения лицензии
DEMO-LT/IME-CORE1K	Demo licenses for 1000 profiles	1	3	1000	3	01.07.2022

Рисунок 29. Информация о лицензии

3 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

Система обеспечивает корректную обработку аварийных ситуаций, вызванных неверными действиями администратора, неверным форматом или недопустимыми значениями входных данных. В указанных случаях администратору должны выдаваться соответствующие аварийные сообщения, после чего возвращаться в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных. Аварийные ситуации могут возникать как из-за ошибок в программных продуктах, так и из-за неправильной настройки.

Признаками аварийной ситуации являются:

1. Отсутствие на экране необходимой страницы;
2. Окна с сообщениями о нештатной ситуации;
3. Окна с нечитаемыми сообщениями на английском языке;
4. Сообщение об отсутствии прав на действия.

4 СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

Если при эксплуатации Системы у вас возникли дополнительные вопросы или у вас появилась проблема, вы можете обратиться в письменной форме в службу технической поддержки. Для этого необходимо нажать на надпись «Служба поддержки» в нижней правой части экрана (Рисунок 338) и отправить письмо по email.

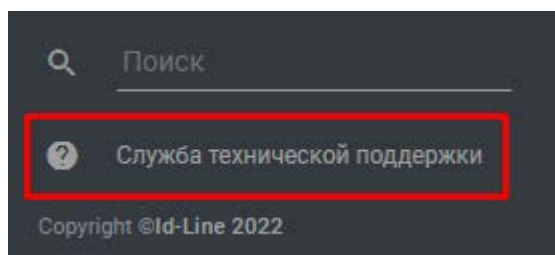


Рисунок 30. Служба поддержки

Также можно ознакомиться с доступной информацией на сайте recfaces.com



ВНИМАНИЕ! Для быстрого и корректного ответа просьба в письме указывать номер версии, находящейся в окне, информация о Системе (Рисунок 339).

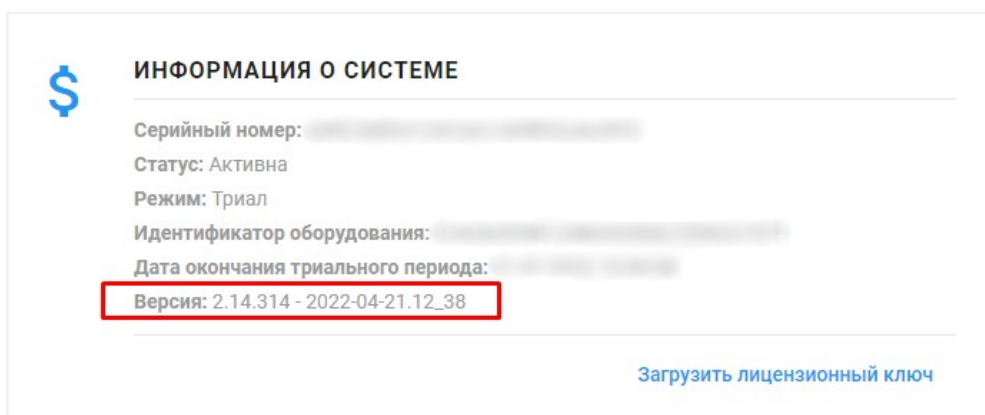


Рисунок 31. Номер версии